



Participatierapport

Nieuwe vestiging

Loosduinse Hoofdstraat 315

In opdracht van St. Anton Constandse

2 september 2024

De ———
——— Wjde
Blik ———

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Tot aan de start van het participatieoverleg	3
3. Vanaf de start van het participatietraject	5
4. Belangrijkste uitkomsten	8
5. Bijlagen	10



Anthony Fokkerweg 1
1059 CM Amsterdam
020 523 50 90

Louis Couperusplein 2
2514 HP Den Haag
070 762 04 06

info@dewijdeblik.com
www.dewijdeblik.com

1. Inleiding

Op de hoek Loosduinse Hoofdstraat – Tramstraat heeft Anton Constandse een voormalig winkelpand aangekocht, om op deze locatie 25 studio's te realiseren voor haar cliënten en een meer publieke functie voor de begane grond. Naast volledig getransformeerd, wordt het pand ook verduurzaamd.

De doelgroep van de studio's bestaat uit cliënten met een algemene psychiatrische aandoening. Deze cliënten wonen al in Loosduinen, verspreid over zes kleinere locaties van Anton Constandse. Deze locaties worden opgeheven als de cliënten zijn verhuisd naar hun nieuwe woonplek. De cliënten gaan hier beschermd wonen. Naast hun eigen woonruimte delen ze een gemeenschappelijke woonkamer en keuken. Er is altijd een medewerker van Anton Constandse aanwezig, in de buurt of bereikbaar. En de cliënten krijgen ondersteuning die aansluit bij hun persoonlijke behoeftes.

Anton Constandse hecht waarde aan een goede relatie met de buurt en heeft De Wijde Blik gevraagd te ondersteunen bij het informeren en betrekken van de omgeving. De Wijde Blik verzorgde de informatievoorziening en werving (website, brieven, nieuwsbrieven, verslagen) en organiseerde de openbare inloopbijeenkomsten. De overige, veelal besloten of informele overleggen deed Anton Constandse zelf.

Dit participatierapport beschrijft eerst het proces met zijn verschillende contactmomenten en vervolgens wat er met de inbreng van belanghebbenden is gedaan.

2. Tot aan de start van het participatieoverleg

Op **8 mei 2023** had Anton Constandse een eerste kennismaking en gesprek met een vertegenwoordiging van het Wijkberaad Kom Loosduinen. In juni is de komst van de nieuwe locatie op indirecte wijze bekend geworden in Loosduinen. Op **27 juni** volgde een gesprek met de voorzitter van de Commissie Loosduinen over de voorgenomen plannen en op **28 juni** vond een soortgelijk gesprek plaats met de winkeliersvereniging. Omdat de media ook berichtten over het nieuws, kon Anton Constandse daar ook haar verhaal enkele malen vertellen, plus via een factsheet die is meegegeven aan de eerdergenoemde gesprekpartners en die is geplaatst op de website van Anton Constandse.



Op **10 juli 2023** sprak Anton Constandse met een afvaardiging van Wijkberaad Kom Loosduinen en de Winkeliersvereniging over de huidige overlast in de buurt, over de communicatie en ophanden zijnde participatie, over de invulling van de begane grond en over de communicatie en samenwerking na inhuizing. Dit gesprek kreeg een vervolg op **22 augustus** en **13 september 2023** en op **25 februari**, **3 april**, **22 mei** en op **11 september 2024**.

Na de reeks besloten overleggen in 2023 startte in het najaar van 2023 het openbare participatietraject met de buurt. Speciaal voor dit project werd de projectwebsite www.loosduinsehoofdstraat315.nl opgezet.

In een verspreidingsgebied rond de locatie (zie hiernaast) werd een uitnodiging huis aan huis verspreid. Ook zijn de Winkeliersvereniging en het Wijkberaad KOM Loosduinen uitgenodigd. De raadsleden van de gemeente zijn ook uitgenodigd.



3. Vanaf de start van het participatietraject

In afstemming met de afvaardiging van het wijkberaad KOM Loosduinen en de winkeliersvereniging volgde het openbare deel van het participatietraject. Dat bestond uit inloopbijeenkomsten voor een breed publiek en een reeks verdiepende bijeenkomsten met een klankbordgroep over het ontwerp en de invulling van het pand. Tussentijds vonden ook weer aanvullende besloten overleggen plaats.

25 en 27 november 2023: inloopbijeenkomsten

Op deze dagen vonden brede inloopbijeenkomsten plaats, voor iedereen toegankelijk. De buurt was zowel zaterdagmiddag als maandagavond welkom in het gebouw aan de Loosduinse Hoofdstraat 315, waar op dat moment kunst werd verkocht door kunstenaarscollectief Varia Art & Expo. Het kunstcollectief heeft reeds in de zomer van 2023 het leegstaande pand betrokken om daarmee invulling te geven aan de tijdelijke leegstand. Op informatiepanelen konden bezoekers lezen over de organisatie Anton Constandse, het plan voor de Loosduinse Hoofdstraat 315 en de toekomstige bewoners van deze locatie. Ook was er informatie te vinden over de planning, het proces en hoe de communicatie met de buurt werd ingericht. De getoonde informatiepanelen werden na de bijeenkomsten ook als PDF geplaatst op de projectwebsite.



Medewerkers van Anton Constandse (waaronder de toekomstige begeleiding van deze locatie) en de bestuurder waren aanwezig om uitleg te geven, vragen te beantwoorden en naar de bezoekers te luisteren. Bezoekers konden hun reactie ook achterlaten op een formulier. De uitkomsten daarvan zijn verwerkt in het verslag dat later op de website is geplaatst. Daar verscheen ook een overzicht van veelgestelde vragen en antwoorden. Vervolgens werd iedereen die zich had geabonneerd op de mailinglist geïnformeerd via de eerste nieuwsbrief van het project. Ook de verzonden nieuwsbrieven

werden op de projectwebsite geplaatst. In totaal zijn er 40 bezoekers gekomen op beide bijeenkomsten.



9 januari 2024: Overleg winkeliersvereniging en gemeente (afvaardiging winkeliersvereniging, Projectleider aanpak winkelgebied Loosduinen gemeente Den Haag en architecten))

Hier is gesproken over het beeldkwaliteitsplan van het winkelgebied en de toepassing van het gemeentelijke luifelplan. Dit gesprek diende deels ter voorbereiding op de klankbordgroep.

1 februari 2024: Klankbordgroep No1

Hierin gingen enkele wijkbewoners en bestuursleden van het Wijkberaad Kom Loosduinen in gesprek met Anton Constandse en diens architect, over met name het ontwerp van het gebouw. Bij de klankbordgroep is onder andere opgehaald welke beelden en kleuren geassocieerd worden met Loosduinen. De winkeliersvereniging was voor deze en de volgende klankbordgroepen ook actief uitgenodigd, heeft geen deelnemers afgevaardigd. Noot: dit was nádat de winkeliersvereniging reeds succesvol had gepleit voor een invulling van de begane grond met een winkelfunctie – zie volgend hoofdstuk Uitkomsten.

15 februari 2024: Klankbordgroep No2

Meerdere ontwerpen die uitgewerkt zijn door de architect zijn met de klankbordgroep besproken. Op deze ontwerpen is door geassocieerd, zijn voorstellen afgefallen en ideeën toegevoegd. Doel van Anton Constandse was om tot twee concepten te komen die in een later stadium voorgelegd konden worden aan de omwonenden.

22 februari 2024: Overleg Wijkberaad Kom Loosduinen en Winkeliersvereniging

Gesproken is met een afvaardiging van beide organisaties.

20 maart 2024: Informele toetsing Welstandscommissie

De architect en projectleider van Anton Constandse hebben drie concepten voorgelegd tijdens een informeel toetsingsoverleg met de Welstandscommissie. Vanuit dit overleg zijn adviezen meegegeven vanuit de Welstandscommissie en werd duidelijk dat één concept op de meeste steun kon rekenen.

21 maart 2024: Klankbordgroep No3

De klankbordgroep is bijgepraat over het bezoek aan de Welstandscommissie en er is doorgepraat over het voorkeursontwerp. Zo zijn er ideeën opgehaald voor een kenmerkend object op de gevel van het pand. Tevens is uitgebreid gesproken over het toevoegen van een dakterras, om mogelijke overlast door roken te voorkomen naar de toekomst.

3 april 2024: Overleg Wijkberaad Kom Loosduinen en Winkeliersvereniging

Gesproken is met een afvaardiging van beide organisaties.

15 april: Overleg gemeente (stadsdeel Loosduinen)

Dit overleg ging specifiek over het plaatsen van verplaatsen van de fietstrommels die tegen de gevel staan van het pand.

16 april 2024: Commissie Loosduinen

Het dagelijks bestuur van de Commissie Loosduinen is door de bestuurder van Anton Constandse geïnformeerd over de voortgang.

18 april 2024: Klankbordgroep No4

Het definitieve ontwerp is met de klankbordgroep besproken. Tevens heeft de klankbordgroep twee objecten gekozen die een plaats kunnen krijgen op de gevel van het pand en voorgelegd kunnen worden aan de omwonenden: de drie duinen uit het beeldmerk Loosduinen of een aangepaste veilingklok.

16 mei 2024: Overleg Stadsdeel Loosduinen

De stadsdeeldirecteur en Community Builder Loosduinen is door de bestuurder van Anton Constandse geïnformeerd over de voortgang.

22 mei 2024: Overleg Wijkberaad Kom Loosduinen en Winkeliersvereniging

Gesproken is met een afvaardiging van beide organisaties.

15 juni 2024: Inloopbijeenkomst

Op zaterdag is een buurtinloop georganiseerd waarin het ontwerp getoetst is bij de buurt en vragen zijn beantwoord. Ook werd er informatie getoond over het (vervolg)proces en de planning. De

buurt heeft gestemd op 2 voorstellen voor een object op de gevel. Uiteraard zijn ook hier weer de panelen en het verslag geplaatst op de projectwebsite en met een nieuwsbrief gecommuniceerd. Een beknopt overzicht van de informatie uit de reactieformulieren en de uitkomsten van de peiling is als bijlage toegevoegd. In totaal kwamen er circa 45 mensen langs.



11 september: Overleg Wijkberaad Kom Loosduinen en Winkeliersvereniging

Gesproken is met een afvaardiging van beide organisaties.

4. Belangrijkste uitkomsten

Voor alle meegegeven opmerkingen verwijzen we naar de verslagen van de inloopbijeenkomsten. Gedurende het gehele participatietraject konden mensen ook mailen via de projectwebsite, daar zijn geen wezenlijk andere vragen of opmerkingen uitgekomen dan reeds tijdens de inloopbijeenkomsten zijn geuit. In dit rapport volstaan we met de belangrijkste en meest genoemde punten.

Invulling van de begane grond

Met name in de aanloop naar het traject bleek de beoogde invulling van de plint (begane grond) de meeste weerstand op te leveren. Hier was aanvankelijk een combinatie van dagbestedingsactiviteit en kantoorruimte bedacht. Hoewel de dagbestedingsactiviteiten een publieke uitstraling zouden krijgen en er een etalagefunctie zou komen (denk aan verkoop van door cliënten gemaakte producten of computerhulp aan buurtbewoners), bleef de kritiek dat deze beeldbepalende plek in het hart van Loosduinen een winkelfunctie verdient. Anton Constandse heeft de plannen hierop aangepast: de begane grond krijgt grotendeels een publieke winkelfunctie, onder voorwaarde uiteraard dat zich een exploitant aandient die hier tegen reguliere, marktconforme huurprijzen een zaak wil runnen. Achterin het pand wordt een gemeenschappelijke wasvoorziening en inpandige fietsenstalling gerealiseerd voor bewoners, zodat geen overlast ontstaat door vervoersmiddelen in het straatbeeld.

Minder studio's

Mede als gevolg van de andere invulling van de begane grond (waardoor dus ook de kantoorruimtes naar boven moesten verhuizen), is het aantal studio's in stappen verlaagd van 31 studio's (voorjaar 2023) naar 28 studio's (najaar 2023) en uiteindelijk 25 studio's (zomer 2024), een afname van 6 studio's dus.

Beoogde doelgroep/bewoners

Bij de perceptie van de doelgroep speelden twee zaken een belangrijke rol. Allereerst de onbekendheid met de cliëntenpopulatie en de wijze van beheer (onder meer in de nacht) door Anton Constandse. Veel zorgen hierover konden worden weggenomen door duidelijke toelichting over de doelgroepen van Anton Constandse (o.a. focus op woonbegeleiding, géén crisisopvang of dagbehandeling etc.) en de wijze waarop beheer en begeleiding plaatsvindt. Ook is toegezegd te zijner tijd het telefoonnummer van de begeleiding te delen met burens die hier behoefte aan hebben. Een klein deel van de bezoekers aan de inloopbijeenkomsten bleef er toch moeite mee houden. Daartegenover waren er ook buurtbewoners die het juist mooi vonden dat de cliënten een waardig thuis werd geboden en van wie enkelen aangaven wel vrijwilliger te willen worden.

Het tweede wat vooral in het begin voor kritiek zorgde was de aanname dat Anton Constandse met dit project het aanbod in Loosduinen uitbreidde. Dat is niet het geval: de toekomstige bewoners wonen al in Loosduinen, verspreid over zes kleinere locaties van Anton Constandse. Deze locaties worden opgeheven nadat de cliënten zijn verhuisd naar hun nieuwe woonplek.

Ontwerp

De overige zaken hadden veelal te maken met het ontwerp. In de klankbordgroepsessies is er op creatieve wijze samen met de architect in opeenvolgende sessies samengewerkt aan het ontwerp. Een duidelijke aanpassing in het ontwerp van het gebouw zelf is dat er een patio op het dak is ontworpen, om bewoners van het rookvrije gebouw de gelegenheid te geven buiten te roken zonder dat dit overlast geeft.

Uiteindelijk zijn er drie mogelijke ontwerpen bedacht voor de buitenkant van het gebouw, met als voornemen deze aan de buurt voor te leggen. Dat laatste ging niet door omdat er na bespreking met de Welstandscommissie twee ontwerpen afvielen. Daarop is de buurt een andere keuze voorgelegd: aan de gevel is ruimte een kenmerkend object dat past bij Loosduinen. Bezoekers van de inloopbijeenkomst op 15 juni 2024 konden hun stem uitbrengen op één van de twee voorstellen: een gestileerde versie van het wapen van Loosduinen (de drie goudkleurige duinen) of een veilingklok, verwijzend naar de Veiling van Loosduinen. Het laatste voorstel - zie hieronder - kreeg de meeste stemmen (67% van het totaal).



5. Bijlagen

- Verslag inloopbijeenkomsten 25 en 27 november 2023
- Verslag inloopbijeenkomst 15 juni 2024

Op www.loosduinsehoofdstraat314.nl zijn nog altijd de panelen van de inloopbijeenkomsten en de uitgebrachte nieuwsbrieven te downloaden.

Verslag

De
Wijde
Blik

Kennismakingsbijeenkomst Loosduinse Hoofdstraat 25 en 27 november 2023

Op zaterdag 25 en maandag 27 november 2023 organiseerde Anton Constandse, de nieuwe eigenaar van de Loosduinse Hoofdstraat 315, een kennismakingsbijeenkomst voor de directe omgeving van het pand. In totaal kwamen ca. 40 mensen langs.



Opzet van de bijeenkomsten

De buurt was zowel zaterdagmiddag als maandagavond welkom in het gebouw aan de Loosduinse Hoofdstraat 315, waar momenteel kunst wordt verkocht. Op informatieborden konden bezoekers lezen over de organisatie Anton Constandse, het plan voor de Loosduinse Hoofdstraat 315 en de toekomstige bewoners van deze locatie. Ook was er informatie te vinden over de planning, het proces en hoe we de communicatie met de buurt inrichten. De getoonde informatieborden vindt u [hier](#).

Medewerkers van Anton Constandse (waaronder de toekomstige begeleiding van deze locatie) en de bestuurder waren aanwezig om uitleg te geven, vragen te beantwoorden en naar de bezoekers te luisteren. Bezoekers konden hun reactie ook achterlaten op een formulier.

Samenvatting van de reacties

De bijeenkomsten verliepen rustig. Op beide dagen kwamen er ongeveer 20 mensen langs, dus circa 40 in totaal. Onder de bezoekers waren zowel omwonenden als winkeliers uit de directe

Memo

omgeving. De reacties waren overwegend positief, tegelijkertijd hebben we ook kritische reacties ontvangen op de plannen.

Samenvatting reacties van de twee bijeenkomsten

- Bezoekers waren veelal gerustgesteld door de uitleg over de doelgroep die hier komt wonen. Zo waren er zorgen over dat er op deze plek een crisisopvang zou komen, dit is niet het geval.
- Sommige mensen zijn bang dat de doelgroep in de loop van de tijd verandert. Het beeld dat nu geschetst wordt is een beeld van veelal rustige, introverte bewoners, maar hoe is dat in de toekomst?
- Meerdere bezoekers hebben hun zorgen geuit over het openen van een woonlocatie van Anton Constandse op deze plek. Zij vinden beschermd wonen niet passen in een winkelcentrum en/of het aantal studio's te veel voor de plek. Anderzijds zijn er ook mensen positief over het feit dat het pand, met de komst van Anton Constandse, wordt opgeknapt. En zijn er mensen die graag willen meedenken over hoe de buitenkant eruit komt te zien.
- Veel bezoekers vroegen zich af waarom er alleen overdag begeleiding aanwezig is en niet 's nachts. In de nacht kan er iemand worden gebeld, maar omwonenden pleiten ervoor dat er 's nachts ook fysiek iemand aanwezig is om een oogje in het zeil te houden.
- Om verbinding tussen de toekomstige bewoners en de omgeving te bevorderen is de suggestie gedaan om bij een volgende bijeenkomst een cliënt mee te nemen en later leuke activiteiten te organiseren, zoals een koffieochtend.
- Een zorg van een aantal bezoekers is (geluids)overlast of een gevoel van onveiligheid, veroorzaakt door de toekomstige bewoners. Het speelt mee dat er in Loosduinen volgens hen al (te) veel van dit soort locaties zijn gevestigd en dat een deel van de bewoners daarvan overlast veroorzaken.
- Een aantal bezoekers gaf aan het mooi te vinden dat Anton Constandse plek biedt aan deze doelgroep. Een omwonende gaf aan dat zij, nu zij geïnformeerd is, graag vrijwilliger wil worden op de locatie.
- Enkele bezoekers geven als aandachtspunt mee dat het in de buurt heel druk is met auto's en parkeren. Graag hier rekening mee houden tijdens de bouw.
- Bij het uitwerken van de plannen wordt gevraagd om rekening te houden met privacy van omwonenden (inkijk) en het voorkomen van geluidsoverlast (bijv. bij de ingang / het groene perkje).
- Veel bezoekers waarderen dat Anton Constandse een kennismakingsbijeenkomst organiseert. Ze blijven graag op de hoogte.

De
Wijde
Blik

Memo

Vragen & antwoorden bij de panelen

Plan

Wat is jullie plan voor het gebouw?

We zijn de plannen nog aan het uitwerken, maar we willen het gebouw in ieder geval opknappen en een nieuwe uitstraling geven. In het gebouw komen studio's voor cliënten van Anton Constandse. Op de begane grond is plek voor een grote winkel of twee kleinere winkels.

Hoeveel studio's komen er in het gebouw?

We gaan op dit moment uit van 25 studio's. In het originele plan waren er 31 studio's bedacht en zou er op de begane grond ruimte komen voor dagbesteding. Om een winkelruimte te kunnen creëren op de begane grond en het wooncomfort voor bewoners te verhogen, hebben we besloten om minder studio's te maken.

Waarom is gekozen voor deze plek?

Anton Constandse zoekt in heel Den Haag naar nieuwe woonlocaties. Niet om het aantal locaties uit te breiden, maar om te verduurzamen en het wooncomfort van cliënten te verhogen (bijv. van een kamer met gedeeld sanitair naar een studio). De vorige eigenaar van de Loosduinse Hoofdstraat 315 heeft ons benaderd of we interesse hadden in dit pand. Voor ons een mooie kans, o.a. omdat er in de omgeving van het pand zes kleine woonlocaties van Anton Constandse zijn gevestigd. De bewoners van deze locaties kunnen we op de Loosduinse Hoofdstraat 315 een nieuwe, energiezuinige en comfortabelere woonplek bieden in een vertrouwde omgeving. De zes huidige locaties worden vervolgens gesloten.

Waarom kiezen jullie ervoor om zes locaties samen te voegen tot één locatie?

Anton Constandse zoekt in heel Den Haag naar nieuwe woonlocaties. Niet om het aantal locaties uit te breiden, maar om te verduurzamen en de woonkwaliteit van bewoners te verhogen (bijv. van een kamer met gedeeld sanitair naar een studio). Het kost teveel geld om de kleine locaties te verduurzamen (isoleren, warmtepomp aanbrengen, andere maatregelen). Ook de zorg is beter te organiseren in een iets groter pand. In heel Nederland moet nu en in de toekomst steeds meer zorg geboden worden met evenveel medewerkers. Anton Constandse maakt daarom dit soort keuzes, zodat de zorg ook in de toekomst betaalbaar en goed blijft.

Bewoners en begeleiding

Wat voor mensen komen hier wonen?

De toekomstige bewoners van de studio's zijn cliënten met een algemene psychische kwetsbaarheid. Sommigen hebben bijvoorbeeld een depressie of schizofrenie en anderen een vorm van autisme. Veel

De
Wijde
Blik

Memo

bewoners zijn wat introvert en op zichzelf. De cliënten wonen nu ook al in Loosduinen, verspreid over zes kleinere locaties. Deze nieuwe locatie vervangt de zes huidige locaties.

Welke psychiatrische zorg krijgen de cliënten?

Wij bieden geen behandeling, maar begeleiding. Het gaat hier om een 'beschermd wonen' locatie. Cliënten krijgen waar nodig ondersteuning bij dagelijkse taken, zoals het aangaan van sociale contacten, het vinden van een gezonde leefstijl, de financiën op orde houden en het vinden van passende daginvulling. Ook stimuleren we cliënten om een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden. Daar waar nodig voor het verdere herstel hebben cliënten een behandelaar op de achtergrond. Als cliënten voldoende vaardigheden hebben ontwikkeld, kunnen zij uitstromen naar een eigen woning. Dat verschilt van cliënt tot cliënt.

Hoe brengen de cliënten hun dag door?

Enkele cliënten hebben meerdere dagen per week betaald werk, enkele cliënten volgen een opleiding en een deel heeft dagbesteding binnen of buiten Anton Constandse. Van de totale cliëntengroep heeft zo'n 60% een actieve daginvulling. De andere 40% niet, door ouderdom of hun ziektebeeld (zoals pleinvrees of fysieke beperkingen).

Hoe ziet het toezicht op de locatie eruit?

Er is 16-uur ondersteuning aanwezig, 7 dagen per week. Van 's ochtends (7.30 uur) tot 's avonds (22.30 uur). In de nacht (tussen 22.30 – 7.30 uur) kunnen cliënten een centraal georganiseerde avond- en nachtdienst bellen. Bij onrust wordt deze dienst vooraf geïnformeerd zodat hij/zij in de nacht vinger aan de pols kan houden.

Bestaat de kans dat wij overlast krijgen van de toekomstige bewoners?

Net zoals bij andere burens, kan het uiteraard voorkomen dat u een keer overlast ervaart. Op de locatie is begeleiding aanwezig die een bewoner hier indien nodig op kan aanspreken (en waarmee burens contact kunnen opnemen). Ook zijn er bepaalde huisregels waar alle bewoners zich aan moeten houden, bijvoorbeeld dat het na 22.00 uur rustig moet zijn.

Waarom is er geen begeleiding aanwezig in de nacht?

Anton Constandse heeft een avond- en nachtdienst die ook rondjes rijdt. De doelgroep is zelfstandig genoeg om in de nacht zelf te bellen. Gaat het iets minder met een bewoner en is deze onrustig, dan informeert de begeleiding overdag de avond- en nachtdienst. Deze komt dan preventief in de nacht langs en indien nodig werkt zij die nacht vanuit de locatie waar een cliënt wat onrustig is. Hierdoor is nabijheid te organiseren wanneer dit nodig is.

De
Wijde
Blik

Memo

Waar gaan de bewoners roken?

Uitgangspunt is dat ze niet voor de deur gaan roken. Waar mogelijk wordt dit op het dakterras, als dat er komt.

Hebben jullie goede ervaringen met het samenvoegen van kleine locaties tot één grotere locatie? En hoe ervaren de bewoners dit?

Ja, daar hebben we ervaring mee. Net als voor iedereen, is een verhuizing voor onze bewoners een grote gebeurtenis. Daarom wordt dit ver van tevoren voorbereid. We gaan tijdens de bouw regelmatig met bewoners langs en zetten direct na de verhuizing extra ondersteuners in wanneer nodig. De cliënten wonen nu apart, maar doen wel al dingen samen zoals een feest of gezamenlijk uitje. Samen maken ze onderdeel uit van één netwerk.

Organiseren jullie weleens activiteiten voor cliënten en de buurt, om de verbinding te bevorderen?

Ja, op heel veel locaties worden we graag actief betrokken bij de buurt en betrekken wij de buurt bij ons. Bijvoorbeeld door een gezamenlijke zomer bbq of een inloopochtend te organiseren. Graag gaan we hierover met de buurt in gesprek zodra de bouwwerkzaamheden vorderen.

Blijft de cliëntenpopulatie zo rustig in de toekomst?

De doelgroep 'algemene psychiatrie' is het grootst bij Anton Constandse. Dit is geen locatie voor een specifieke doelgroep als verslaving of Korsakov. Ook op lange termijn verwachten wij daarom dat bewoners een gelijk profiel houden. Ook heeft een deel van de bewoners bij Anton Constandse een indicatie langdurige zorg, waardoor zij ergens blijven wonen tot hun overlijden.

Kunnen de cliënten de prikkels van wonen op deze plek wel aan?

Wij voorzien hierin geen problemen. O.a. omdat het pand volledig opnieuw wordt opgebouwd en geïsoleerd, waardoor bewoners binnen geen prikkels krijgen van het rumoer op straat.

Hoeveel bezoek krijgen de cliënten?

Helaas hebben de cliënten een klein netwerk, waardoor zij niet veel bezoek krijgen. Op de locatie gelden er afspraken voor bezoek, zoals geen bezoek na 22.00 uur.

Is het woongebouw in de nacht afgesloten?

Bewoners wonen er als gewone burgers en kunnen dus altijd met hun huissleutel naar binnen en naar buiten. De ervaring is wel dat vrijwel alle cliënten tijdig thuis zijn. Het pand is niet publiek toegankelijk.

Wonen de cliënten hier gratis?

Nee, cliënten betalen een eigen bijdrage.

De Wjde
Blik

Memo

Gebouw

Hoe komt het gebouw er straks uit te zien?

Het pand krijgt een geheel nieuwe, verzorgde uitstraling. Het wordt straks een vriendelijker ogend, open gebouw, dat past bij deze beeldbepalende plek. Tijdens het ontwerpproces wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het eerder gemaakte plan én het beeldkwaliteitsplan voor het winkelgebied.

Houdt het gebouw dezelfde hoogte en omvang?

De bovenste verdieping die nu bestaat uit één appartement, gaan we uitbreiden naar een volledige woonlaag met studio's. Dit was ook al onderdeel van de plannen van de vorige eigenaar, waarvoor al een vergunning is afgegeven.

Wat komt er op de begane grond?

Na overleg met omgeving heeft Anton Constandse besloten dat een groot deel van de begane grond wordt gebruikt voor retail/winkels. Het gaat dan om de ruimte grenzend aan de etalage. Aan de achterzijde wordt ruimte gecreëerd voor een opgang en fietsenstalling/facilitaire ruimte.

Waar komt de nieuwe ingang?

Aan de zijkant van het gebouw (aan de kant van de Tramstraat).

Wat komt er buiten te staan aan scootmobiels etc.?

Geen van de cliënten heeft een scootmobiel. De locatie is hier niet geschikt voor. Voor fietsen wordt gekeken naar een stalling in of buiten het pand.

Krijgen bewoners een eigen buitenruimte zoals een balkon of loggia?

Nee. Op een oudere impressie van de nieuwbouw staan nog balkons, maar die komen er niet.

Krijgen de bewoners een gemeenschappelijke tuin/terras en zo ja, waar komt deze?

Dat is nog niet bekend. We gaan onderzoeken of een dakterras mogelijk is, dat wat terug ligt van de gevel. Dit is echt een verkenning.

Gaat het dakterras dat er mogelijk komt voor overlast zorgen?

Een dakterras zien wij als een mogelijkheid om buitenruimte te creëren en juist overlast te voorkomen. Ook zijn er huisregels waar alle bewoners zich aan moeten houden, bijvoorbeeld dat het na 22.00 uur rustig moet zijn.

Wat gaat er gebeuren met de bestaande fietstrommel / fietsbox aan de Tramstraatzijde?

De
Wijde
Blik

Memo

Wij zijn pas net geïnformeerd hierover. In overleg met de gebruikers en de gemeente, willen we deze behouden. Verder kijken we naar mogelijkheden om meer fietsen te kunnen stallen, zodat er voldoende fietsparkeergelegenheid is.

Kunnen jullie ervoor zorgen dat de ruimte achter het groene perkje (Tramstraatzijde) geen plek wordt om te hangen etc.?

Anton Constandse wil absoluut voorkomen dat deze plek een hangplek wordt. Het is niet goed voor onze bewoners en de buurt als hier mensen rondhangen. In samenwerking met de buurt en de gemeente kijken we hoe we deze groene ruimte goed kunnen benutten en herstellen na de bouw.

Kunnen we nog meedenken over hoe de buitenkant eruit komt te zien?

We begrijpen dat de uitstraling van het pand van groot belang is voor verbinding in het winkelgebied. In februari – april wordt het schetsontwerp vertaald naar een definitief ontwerp, waarbij Anton Constandse een aantal wijkbewoners / ondernemers / belangenorganisaties met interesse om mee te denken heeft uitgenodigd voor drie bijeenkomsten met de architect. Mocht u interesse hebben om op de geplande data mee te denken, horen we dat graag via contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Bouw / werkzaamheden

Waar komen de bouwcontainers te staan?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Pas als de plannen zijn uitgewerkt kunnen wij hier antwoord op geven. Uiteraard zullen we hier tijdig over communiceren.

Waar gaan de bouwvakkers straks parkeren?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Pas als de plannen zijn uitgewerkt kunnen wij hier antwoord op geven. Uiteraard zullen we hier tijdig over communiceren.

Is er een aanspreekpunt tijdens de verbouwing?

Ja, dat is het e-mailadres dat ook nu al kan worden gebruikt voor vragen: contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Proces en planning

Waarom hebben jullie zo laat gecommuniceerd? Wij hoorden pas van de plannen toen het pand al door Anton Constandse was gekocht.

De timing is altijd lastig. Zolang we geen eigenaar waren hadden we ook nog niets te zeggen over het gebouw.

De
Wijde
Blik

Memo

Moet de bestemming van het gebouw worden gewijzigd?

Ja. Dat gaat via een Omgevingsvergunning. We sluiten daarbij aan bij een al vergund plan van de vorige eigenaar.

Wanneer gaan jullie de Omgevingsvergunning aanvragen?

We verwachten dat in het eerste kwartaal van 2024 te doen. Het moment dat het klaar is, is afhankelijk van het ontwerpproces.

Veel is nog niet bekend. Wanneer kunnen jullie meer vertellen over of laten zien van het ontwerp?

De komende maanden staan in het teken van de plannen uitwerken, onderzoeken doen en uiteindelijk de vergunning aanvragen. We denken in de loop van 2024 bij de omgeving terug te kunnen komen om meer te laten zien.

Komt er nog een bijeenkomst?

Ja, wij organiseren een vervolgbijeenkomst als we een definitief ontwerp hebben. Hiervoor sturen we een e-mail naar iedereen die zich heeft aangemeld om op de hoogte te blijven.

Wanneer willen jullie starten met de verbouwingswerkzaamheden?

Als alles volgens planning loopt, willen we in het derde kwartaal van 2024 starten met de werkzaamheden.

Hoe lang gaat de verbouwing duren?

Als alles volgens planning loopt, vindt de oplevering plaats in de tweede helft van 2025.

Overig

Ik hoorde dat hier een crisisopvang komt, klopt dat?

Nee, dat klopt niet.

Wat komt er op de locatie Willem III?

Dat is bij ons niet bekend en hier hebben wij geen zeggenschap over.

Communicatie

Worden wij geïnformeerd als er meer bekend is over het plan?

Ja, wij hechten waarde aan een goede communicatie met de buurt en houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen. Via de website kunt u zich inschrijven voor de digitale nieuwsbrief.

Hoe houden jullie ons op de hoogte?

Via onze projectwebsite www.loosduinsehoofdstraat315.nl en via onze digitale nieuwsbrief. Aanmelden voor deze nieuwsbrief kan via de website en kon ook via de inschrijfformulieren bij de uitgang.

De **Wijde**
Blik

Memo

Waar kan ik gedurende het proces terecht bij vragen en opmerkingen?

Dit kan via een mail aan contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Reacties via formulieren

- Ik zou graag meedenken over potentiële aanpassingen aan het ontwerp van het gebouw.
- Het groene perkje naast het gebouw zorgt voor overlast.
- Ik maak mij zorgen over overlast op het plein en in de omgeving, het onveilig voelen. Voor mij en mijn kinderen.
- De ingang van het gebouw komt bij het groene perkje aan de zijkant. We verwachten wel wat geluidsoverlast. Daarom willen we heel graag de paar bomen die daar staan behouden. Die zijn mooi en houden geluid tegen (het perkje ligt in een 'kom', het geluid wordt versterkt).
- De doelgroep is 'beschermd wonen' en toch komt er geen slaapwacht. De omringende bewoners maken zich ernstig zorgen over een groep van 28 personen in de groep 'beschermd wonen' die mogelijk onderling 's nachts ruzie kunnen krijgen of hulp nodig hebben. Regel a.u.b. een slaapwacht!
- Graag rekening houden bij ontwikkelen van tekeningen met mogelijke overlast voor burens (plaats ingang, buitenruimte voor bewoners (dakterras?)).
- Graag transparantie!
- 24/7 begeleiding, niet oproepbaar maar aanwezig.
- Graag garantie, gezien 'rugzakje', dat kans op overlast in de omgeving nihil is. Omgeving heeft al genoeg overlast momenteel. Buurtbewoners de mogelijkheid bieden om direct evt. overlast te kunnen melden en garantie op oplossing.
- Zorgen over de bestemming van de 'oude' zorglocaties. We willen graag dat daar de zorgbestemming vanaf gaat.
- We hopen ook dat er units voor jongeren komen. Wordt weinig voor jongeren gedaan/gebouwd in Loosduinen.
- Ik vind de hoeveelheid mensen die hier geplaatst wordt te veel. Dit vind ik omdat deze locatie al een vrij drukke plek is. Met een smalle tweerichtingsverkeer straat en met veel verkeer is het al erg onrustig. Ik kan mij niet voorstellen dat dit een fijne locatie is voor mensen die al gevoelig zijn voor overprikkeling. Ik ben bang dat het zowel voor de nieuwe bewoners als voor de huidige bewoners erg onrustig gaat worden.
- Tussen het pand en de overkant van de Tramstraat staat weinig groen. Hierdoor resoneert het geluid al behoorlijk. Het lijkt mij hierdoor niet verstandig om ook de ingang aan de kant van de Tramstraat te plaatsen.
- Ik vind het wenselijk voor de nieuwe bewoners maar ook voor de huidige bewoners dat er 24/7 een begeleider in het

De Wjde
Blik

Memo

pand aanwezig is.

De Wijde
Blik

Verslag

Inloopbijeenkomst Loosduinse Hoofdstraat 15 juni 2024

Op zaterdag 15 juni 2024 organiseerde Anton Constandse, de eigenaar van de Loosduinse Hoofdstraat 315, een inloopbijeenkomst voor de directe omgeving van het gebouw. Het hoofdonderwerp van deze bijeenkomst was het definitief ontwerp waar de afgelopen periode aan is gewerkt. Tussen 13.00 en 14.30 uur konden burens en andere geïnteresseerden zonder aanmelding binnenlopen. Er kwamen ongeveer 45 mensen langs.



Opzet van de bijeenkomsten

In november 2023 organiseerde Anton Constandse kennismakingsbijeenkomsten voor de buurt. Zaterdag 15 juni was de buurt opnieuw welkom bij de Loosduinse Hoofdstraat 315. Op informatieborden konden bezoekers lezen over het plan en het ontwerpproces en het definitief ontwerp zien. Ook was er informatie te vinden over de planning, het proces en de communicatie nu en tijdens de bouw. Tot slot was er net als de vorige keer informatie beschikbaar over de toekomstige bewoners van de locatie. Medewerkers van Anton Constandse en de architect waren aanwezig om toelichting te geven en in gesprek te gaan.

In het ontwerp is ruimte voor een kenmerkend object op de gevel. Bezoekers konden tijdens de bijeenkomst via een formulier hun stem uitbrengen op één van de twee voorstellen. Via dit formulier konden zij ook eventuele vragen, opmerkingen en aandachtspunten meegeven aan het team.

Memo

De getoonde informatieborden vindt u [hier](#). De reactieformulieren vindt u in de bijlage van dit verslag.

Samenvatting van de reacties

De sfeer tijdens de bijeenkomst was prettig en het feit dat Anton Constandse weer een bijeenkomst organiseerde werd goed ontvangen. De reacties op het definitief ontwerp waren overwegend positief. Zo gaven bezoekers aan dat ze het ontwerp goed vinden passen in de omgeving. Tegelijkertijd waren er ook bezoekers wiens voorkeur uitgaat naar één van de eerdere ontwerpen die voorbij zijn gekomen. Mensen reageerden enthousiast op het feit dat er gestemd kon worden op een object voor op de gevel. Hier is dan ook goed gehoor aan gegeven. Het ontwerp met de veilingklok kreeg uiteindelijk de meeste stemmen (67% van het totaal) en wordt ingediend bij de gemeente. Een aandachtspunt voor de buurt is het groene perkje. Omwonenden willen graag dat dit wordt aangepakt. Voor sommige omwonenden is inkijk/privacy een zorg.



Hoewel de focus van de bijeenkomst op het ontwerp lag, waren er ook vragen en zorgen over de invulling van het gebouw en de toekomstige bewoners. Een aandachtspunt is (geluids)overlast, bijvoorbeeld van bewoners die gebruikmaken van de patio die op het dak komt. Anderzijds waren er ook bezoekers die de patio juist zien als een manier waarop overlast wordt voorkomen, omdat dit ervoor zorgt dat bewoners niet op straat gaan roken. Een ander aandachtspunt is de begeleiding op de locatie; in de nacht kan er een centraal georganiseerde avond- en nachtdienst worden gebeld, maar sommige bezoekers zien liever dat er standaard iemand fysiek aanwezig is 's nachts. Verder hebben een paar bezoekers een suggestie gedaan voor de invulling van de begane grond: zij willen

De Wjde
Blik

Memo

graag dat Kunstkamer Loosduinen (de stichting die nu tijdelijk in het gebouw zit) in het nieuwe pand een plek krijgt. Bijvoorbeeld om creatieve cursussen en workshops te organiseren.

Tot slot waren er bezoekers met vragen over de verbouwing: waar komt de bouwplaats en waar gaan de bouwvakkers parkeren (met oog op huidige parkeerdruk)? Hierover gaan we de buurt op een later moment nog informeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de veelgestelde vragen & antwoorden.

Vragen & antwoorden

Plan en ontwerp

Wat is jullie plan voor het gebouw?

We gaan het gebouw opknappen en een nieuwe uitstraling geven (zie informatieborden voor het ontwerp). In het gebouw komen 25 studio's voor cliënten van Anton Constandse. Op de begane grond komt een grote winkel. Wat voor winkel is nog niet bekend.

Hoe is het ontwerp tot stand gekomen?

De uitstraling van het pand is van groot belang voor het winkelgebied. Afgelopen periode vonden er ontwerpessies plaats met wijkberaad Kom Loosduinen en de architect. Met de suggesties die meegegeven zijn vanuit de Welstand is dit definitieve voorstel tot stand gekomen. Tijdens het ontwerpproces is zo veel mogelijk aangesloten bij het eerder gemaakte plan én het beeldkwaliteitsplan voor het winkelgebied. Het wordt straks een vriendelijker ogend, open gebouw, dat past bij deze beeldbepalende plek.

Wat komt er op de begane grond?

Na overleg met omgeving heeft Anton Constandse besloten dat een groot deel van de begane grond wordt gebruikt voor een winkel. Het gaat dan om de ruimte grenzend aan de etalage. Aan de achterzijde wordt ruimte gecreëerd voor een opgang en fietsenstalling/facilitaire ruimte.

Blijft het gebouw dezelfde hoogte en dezelfde omvang hebben?

De huidige bovenste verdieping met één appartement breiden we uit tot een volledige bouwlaag met studio's. Dit was al voorzien in de vergunde plannen van de vorige eigenaar. Op het dak komt een kleine patio die zo'n 2 meter terugligt van de rand van het gebouw.

Krijgen de bewoners ook een gemeenschappelijke tuin of terras en zo ja, waar komt deze?

Op het dak komt een kleine patio voor bewoners. De patio ligt ruim terug van de gevel (zie afbeelding op informatiebord).

De
Wijde
Blik

Memo

De Wjde Blik

Gaat de patio voor overlast zorgen?

De patio zien wij als een mogelijkheid om buitenruimte te creëren en juist overlast te voorkomen. De patio ligt zo'n 2 meter terug van de rand van het gebouw. Ook zijn er huisregels waar alle bewoners zich aan moeten houden, bijvoorbeeld dat het na 22.00 uur rustig moet zijn.

Kunnen jullie ervoor zorgen dat de ruimte achter het groene perkje (Tramstraatzijde) geen plek wordt om te hangen etc.? En kan dit perkje worden aangepakt?

Anton Constandse wil absoluut voorkomen dat deze plek een hangplek wordt. Het is niet goed voor onze bewoners en de buurt als hier mensen rondhangen. Het groene perkje is in eigendom van de gemeente Den Haag en blijft zoals deze nu is. Anton Constandse wil zich inspannen om de invulling met de gemeente te bespreken, waarbij de buurt betrokken wordt. Of hier mogelijkheden voor zijn, is aan de gemeente.

Waar gaan bewoners/begeleiders hun auto parkeren?

Bewoners beschikken niet over een auto. Medewerkers parkeren in de buurt. De parkeerbehoefte van medewerkers past binnen de geldende parkeernorm van het pand. Anton Constandse stimuleert gebruik van openbaar vervoer of fiets waar mogelijk.

Waar gaan bewoners/begeleiders hun fiets parkeren?

Er komt een fietsenstalling in het pand voor bewoners en medewerkers.

Bewoners en begeleiding

Wat voor mensen komen hier wonen?

De toekomstige bewoners van de studio's zijn cliënten met een algemene psychische kwetsbaarheid. Sommigen hebben bijvoorbeeld een depressie of schizofrenie en anderen een vorm van autisme. Veel bewoners zijn wat introvert en op zichzelf. De cliënten wonen nu ook al in Loosduinen, verspreid over zes kleinere locaties. Deze nieuwe locatie vervangt de zes huidige locaties. We gaan de locatie niet inzetten voor verslavingsproblematiek.

Is de komst van deze locatie een uitbreiding van de GGZ in Loosduinen?

Nee. De cliënten wonen nu ook al in Loosduinen, verspreid over zes kleinere locaties. Deze nieuwe locatie vervangt de zes huidige locaties.

Hoe brengen de cliënten hun dag door?

Enkele cliënten hebben meerdere dagen per week betaald werk, enkele cliënten volgen een opleiding en een deel heeft dagbesteding binnen of buiten Anton Constandse. Van de totale cliëntengroep heeft zo'n 60% een actieve daginvulling. De andere 40% niet, door

Memo

ouderdom of hun ziektebeeld (zoals pleinvrees of fysieke beperkingen).

Hoe ziet het toezicht op de locatie eruit?

Er is 16-uur ondersteuning aanwezig, 7 dagen per week. Van 's ochtends (7.30 uur) tot 's avonds (22.30 uur). In de nacht (tussen 22.30 – 7.30 uur) kunnen cliënten een centraal georganiseerde avond- en nachtdienst bellen. Bij onrust wordt deze dienst vooraf geïnformeerd zodat hij/zij in de nacht vinger aan de pols kan houden.

Waarom is er geen begeleiding aanwezig in de nacht?

Anton Constandse heeft een avond- en nachtdienst die ook rondjes rijdt. De doelgroep is zelfstandig genoeg om in de nacht zelf te bellen. Gaat het iets minder met een bewoner en is deze onrustig, dan informeert de begeleiding overdag de avond- en nachtdienst. Deze komt dan preventief in de nacht langs en indien nodig werkt zij die nacht vanuit de locatie waar een cliënt wat onrustig is. Hierdoor is nabijheid te organiseren wanneer dit nodig is.

Bestaat de kans dat wij overlast krijgen van de toekomstige bewoners?

Net zoals bij andere burens, kan het uiteraard voorkomen dat u een keer overlast ervaart. Op de locatie is begeleiding aanwezig die een bewoner hier indien nodig op kan aanspreken (en waarmee burens contact kunnen opnemen). Ook zijn er bepaalde huisregels waar alle bewoners zich aan moeten houden, bijvoorbeeld dat het na 22.00 uur rustig moet zijn.

Is het een idee om in de omgeving een telefoonnummer/contact bekend te maken?

Als het gebouw is opgeleverd en de bewoners zijn ingetrokken, zullen we het telefoonnummer van de begeleiding delen met burens die daar behoefte aan hebben. Tot die tijd kan de buurt bij vragen contact opnemen via contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Bouw / werkzaamheden

Waar komen de bouwcontainers te staan / waar komt de bouwplaats?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Pas als de plannen zijn uitgewerkt kunnen wij hier antwoord op geven. Uiteraard zullen we hier tijdig over communiceren.

Waar gaan de bouwvakkers straks parkeren?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Pas als de plannen zijn uitgewerkt kunnen wij hier antwoord op geven. Uiteraard zullen we hier tijdig over communiceren.

Is er een aanspreekpunt tijdens de verbouwing?

De Wjde
Blik

Memo

Ja, dat is het e-mailadres dat ook nu al kan worden gebruikt voor vragen: contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Proces en planning

Wanneer willen jullie starten met de verbouwingswerkzaamheden?

We willen in 2025 starten met de verbouwing.

Hoe lang gaat de verbouwing duren?

De verwachte oplevering is in 2026.

Communicatie

Hoe houden jullie ons op de hoogte?

Via onze projectwebsite www.loosduinsehoofdstraat315.nl en via onze digitale nieuwsbrief. Aanmelden voor deze nieuwsbrief kan via de website of de inschrijfformulieren bij de uitgang.

Waar kan ik gedurende het proces terecht bij vragen en opmerkingen?

Dit kan via een mail aan contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

De Wijde
Blik