

Verslag

De Wjde
Blik

Kennismakingsbijeenkomst Loosduinse Hoofdstraat 25 en 27 november 2023

Op zaterdag 25 en maandag 27 november 2023 organiseerde Anton Constandse, de nieuwe eigenaar van de Loosduinse Hoofdstraat 315, een kennismakingsbijeenkomst voor de directe omgeving van het pand. In totaal kwamen ca. 40 mensen langs.



Opzet van de bijeenkomsten

De buurt was zowel zaterdagmiddag als maandagavond welkom in het gebouw aan de Loosduinse Hoofdstraat 315, waar momenteel kunst wordt verkocht. Op informatieborden konden bezoekers lezen over de organisatie Anton Constandse, het plan voor de Loosduinse Hoofdstraat 315 en de toekomstige bewoners van deze locatie. Ook was er informatie te vinden over de planning, het proces en hoe we de communicatie met de buurt inrichten. De getoonde informatieborden vindt u [hier](#).

Medewerkers van Anton Constandse (waaronder de toekomstige begeleiding van deze locatie) en de bestuurder waren aanwezig om uitleg te geven, vragen te beantwoorden en naar de bezoekers te luisteren. Bezoekers konden hun reactie ook achterlaten op een formulier.

Samenvatting van de reacties

De bijeenkomsten verliepen rustig. Op beide dagen kwamen er ongeveer 20 mensen langs, dus circa 40 in totaal. Onder de bezoekers waren zowel omwonenden als winkeliers uit de directe

Memo

omgeving. De reacties waren overwegend positief, tegelijkertijd hebben we ook kritische reacties ontvangen op de plannen.

Samenvatting reacties van de twee bijeenkomsten

- Bezoekers waren veelal gerustgesteld door de uitleg over de doelgroep die hier komt wonen. Zo waren er zorgen over dat er op deze plek een crisisopvang zou komen, dit is niet het geval.
- Sommige mensen zijn bang dat de doelgroep in de loop van de tijd verandert. Het beeld dat nu geschetst wordt is een beeld van veelal rustige, introverte bewoners, maar hoe is dat in de toekomst?
- Meerdere bezoekers hebben hun zorgen geuit over het openen van een woonlocatie van Anton Constandse op deze plek. Zij vinden beschermd wonen niet passen in een winkelcentrum en/of het aantal studio's te veel voor de plek. Anderzijds zijn er ook mensen positief over het feit dat het pand, met de komst van Anton Constandse, wordt opgeknapt. En zijn er mensen die graag willen meedenken over hoe de buitenkant eruit komt te zien.
- Veel bezoekers vroegen zich af waarom er alleen overdag begeleiding aanwezig is en niet 's nachts. In de nacht kan er iemand worden gebeld, maar omwonenden pleiten ervoor dat er 's nachts ook fysiek iemand aanwezig is om een oogje in het zeil te houden.
- Om verbinding tussen de toekomstige bewoners en de omgeving te bevorderen is de suggestie gedaan om bij een volgende bijeenkomst een cliënt mee te nemen en later leuke activiteiten te organiseren, zoals een koffieochtend.
- Een zorg van een aantal bezoekers is (geluids)overlast of een gevoel van onveiligheid, veroorzaakt door de toekomstige bewoners. Het speelt mee dat er in Loosduinen volgens hen al (te) veel van dit soort locaties zijn gevestigd en dat een deel van de bewoners daarvan overlast veroorzaken.
- Een aantal bezoekers gaf aan het mooi te vinden dat Anton Constandse plek biedt aan deze doelgroep. Een omwonende gaf aan dat zij, nu zij geïnformeerd is, graag vrijwilliger wil worden op de locatie.
- Enkele bezoekers geven als aandachtspunt mee dat het in de buurt heel druk is met auto's en parkeren. Graag hier rekening mee houden tijdens de bouw.
- Bij het uitwerken van de plannen wordt gevraagd om rekening te houden met privacy van omwonenden (inkijk) en het voorkomen van geluidsoverlast (bijv. bij de ingang / het groene perkje).
- Veel bezoekers waarderen dat Anton Constandse een kennismakingsbijeenkomst organiseert. Ze blijven graag op de hoogte.

De
Wijde
Blik

Memo

Vragen & antwoorden bij de panelen

Plan

Wat is jullie plan voor het gebouw?

We zijn de plannen nog aan het uitwerken, maar we willen het gebouw in ieder geval opknappen en een nieuwe uitstraling geven. In het gebouw komen studio's voor cliënten van Anton Constandse. Op de begane grond is plek voor een grote winkel of twee kleinere winkels.

Hoeveel studio's komen er in het gebouw?

We gaan op dit moment uit van 25 studio's. In het originele plan waren er 31 studio's bedacht en zou er op de begane grond ruimte komen voor dagbesteding. Om een winkelruimte te kunnen creëren op de begane grond en het wooncomfort voor bewoners te verhogen, hebben we besloten om minder studio's te maken.

Waarom is gekozen voor deze plek?

Anton Constandse zoekt in heel Den Haag naar nieuwe woonlocaties. Niet om het aantal locaties uit te breiden, maar om te verduurzamen en het wooncomfort van cliënten te verhogen (bijv. van een kamer met gedeeld sanitair naar een studio). De vorige eigenaar van de Loosduinse Hoofdstraat 315 heeft ons benaderd of we interesse hadden in dit pand. Voor ons een mooie kans, o.a. omdat er in de omgeving van het pand zes kleine woonlocaties van Anton Constandse zijn gevestigd. De bewoners van deze locaties kunnen we op de Loosduinse Hoofdstraat 315 een nieuwe, energiezuinige en comfortabelere woonplek bieden in een vertrouwde omgeving. De zes huidige locaties worden vervolgens gesloten.

Waarom kiezen jullie ervoor om zes locaties samen te voegen tot één locatie?

Anton Constandse zoekt in heel Den Haag naar nieuwe woonlocaties. Niet om het aantal locaties uit te breiden, maar om te verduurzamen en de woonkwaliteit van bewoners te verhogen (bijv. van een kamer met gedeeld sanitair naar een studio). Het kost teveel geld om de kleine locaties te verduurzamen (isoleren, warmtepomp aanbrengen, andere maatregelen). Ook de zorg is beter te organiseren in een iets groter pand. In heel Nederland moet nu en in de toekomst steeds meer zorg geboden worden met evenveel medewerkers. Anton Constandse maakt daarom dit soort keuzes, zodat de zorg ook in de toekomst betaalbaar en goed blijft.

Bewoners en begeleiding

Wat voor mensen komen hier wonen?

De toekomstige bewoners van de studio's zijn cliënten met een algemene psychische kwetsbaarheid. Sommigen hebben bijvoorbeeld een depressie of schizofrenie en anderen een vorm van autisme. Veel

De
Wijde
Blik

Memo

bewoners zijn wat introvert en op zichzelf. De cliënten wonen nu ook al in Loosduinen, verspreid over zes kleinere locaties. Deze nieuwe locatie vervangt de zes huidige locaties.

Welke psychiatrische zorg krijgen de cliënten?

Wij bieden geen behandeling, maar begeleiding. Het gaat hier om een 'beschermd wonen' locatie. Cliënten krijgen waar nodig ondersteuning bij dagelijkse taken, zoals het aangaan van sociale contacten, het vinden van een gezonde leefstijl, de financiën op orde houden en het vinden van passende daginvulling. Ook stimuleren we cliënten om een zo zelfstandig mogelijk leven te leiden. Daar waar nodig voor het verdere herstel hebben cliënten een behandelaar op de achtergrond. Als cliënten voldoende vaardigheden hebben ontwikkeld, kunnen zij uitstromen naar een eigen woning. Dat verschilt van cliënt tot cliënt.

Hoe brengen de cliënten hun dag door?

Enkele cliënten hebben meerdere dagen per week betaald werk, enkele cliënten volgen een opleiding en een deel heeft dagbesteding binnen of buiten Anton Constandse. Van de totale cliëntengroep heeft zo'n 60% een actieve daginvulling. De andere 40% niet, door ouderdom of hun ziektebeeld (zoals pleinvrees of fysieke beperkingen).

Hoe ziet het toezicht op de locatie eruit?

Er is 16-uur ondersteuning aanwezig, 7 dagen per week. Van 's ochtends (7.30 uur) tot 's avonds (22.30 uur). In de nacht (tussen 22.30 – 7.30 uur) kunnen cliënten een centraal georganiseerde avond- en nachtdienst bellen. Bij onrust wordt deze dienst vooraf geïnformeerd zodat hij/zij in de nacht vinger aan de pols kan houden.

Bestaat de kans dat wij overlast krijgen van de toekomstige bewoners?

Net zoals bij andere burens, kan het uiteraard voorkomen dat u een keer overlast ervaart. Op de locatie is begeleiding aanwezig die een bewoner hier indien nodig op kan aanspreken (en waarmee burens contact kunnen opnemen). Ook zijn er bepaalde huisregels waar alle bewoners zich aan moeten houden, bijvoorbeeld dat het na 22.00 uur rustig moet zijn.

Waarom is er geen begeleiding aanwezig in de nacht?

Anton Constandse heeft een avond- en nachtdienst die ook rondjes rijdt. De doelgroep is zelfstandig genoeg om in de nacht zelf te bellen. Gaat het iets minder met een bewoner en is deze onrustig, dan informeert de begeleiding overdag de avond- en nachtdienst. Deze komt dan preventief in de nacht langs en indien nodig werkt zij die nacht vanuit de locatie waar een cliënt wat onrustig is. Hierdoor is nabijheid te organiseren wanneer dit nodig is.

De
Wijde
Blik

Memo

Waar gaan de bewoners roken?

Uitgangspunt is dat ze niet voor de deur gaan roken. Waar mogelijk wordt dit op het dakterras, als dat er komt.

Hebben jullie goede ervaringen met het samenvoegen van kleine locaties tot één grotere locatie? En hoe ervaren de bewoners dit?

Ja, daar hebben we ervaring mee. Net als voor iedereen, is een verhuizing voor onze bewoners een grote gebeurtenis. Daarom wordt dit ver van tevoren voorbereid. We gaan tijdens de bouw regelmatig met bewoners langs en zetten direct na de verhuizing extra ondersteuners in wanneer nodig. De cliënten wonen nu apart, maar doen wel al dingen samen zoals een feest of gezamenlijk uitje. Samen maken ze onderdeel uit van één netwerk.

Organiseren jullie weleens activiteiten voor cliënten en de buurt, om de verbinding te bevorderen?

Ja, op heel veel locaties worden we graag actief betrokken bij de buurt en betrekken wij de buurt bij ons. Bijvoorbeeld door een gezamenlijke zomer bbq of een inloopochtend te organiseren. Graag gaan we hierover met de buurt in gesprek zodra de bouwwerkzaamheden vorderen.

Blijft de cliëntenpopulatie zo rustig in de toekomst?

De doelgroep 'algemene psychiatrie' is het grootst bij Anton Constandse. Dit is geen locatie voor een specifieke doelgroep als verslaving of Korsakov. Ook op lange termijn verwachten wij daarom dat bewoners een gelijk profiel houden. Ook heeft een deel van de bewoners bij Anton Constandse een indicatie langdurige zorg, waardoor zij ergens blijven wonen tot hun overlijden.

Kunnen de cliënten de prikkels van wonen op deze plek wel aan?

Wij voorzien hierin geen problemen. O.a. omdat het pand volledig opnieuw wordt opgebouwd en geïsoleerd, waardoor bewoners binnen geen prikkels krijgen van het rumoer op straat.

Hoeveel bezoek krijgen de cliënten?

Helaas hebben de cliënten een klein netwerk, waardoor zij niet veel bezoek krijgen. Op de locatie gelden er afspraken voor bezoek, zoals geen bezoek na 22.00 uur.

Is het woongebouw in de nacht afgesloten?

Bewoners wonen er als gewone burgers en kunnen dus altijd met hun huissleutel naar binnen en naar buiten. De ervaring is wel dat vrijwel alle cliënten tijdig thuis zijn. Het pand is niet publiek toegankelijk.

Wonen de cliënten hier gratis?

Nee, cliënten betalen een eigen bijdrage.

De Wjde
Blik

Memo

Gebouw

Hoe komt het gebouw er straks uit te zien?

Het pand krijgt een geheel nieuwe, verzorgde uitstraling. Het wordt straks een vriendelijker ogend, open gebouw, dat past bij deze beeldbepalende plek. Tijdens het ontwerpproces wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het eerder gemaakte plan én het beeldkwaliteitsplan voor het winkelgebied.

Houdt het gebouw dezelfde hoogte en omvang?

De bovenste verdieping die nu bestaat uit één appartement, gaan we uitbreiden naar een volledige woonlaag met studio's. Dit was ook al onderdeel van de plannen van de vorige eigenaar, waarvoor al een vergunning is afgegeven.

Wat komt er op de begane grond?

Na overleg met omgeving heeft Anton Constandse besloten dat een groot deel van de begane grond wordt gebruikt voor retail/winkels. Het gaat dan om de ruimte grenzend aan de etalage. Aan de achterzijde wordt ruimte gecreëerd voor een opgang en fietsenstalling/facilitaire ruimte.

Waar komt de nieuwe ingang?

Aan de zijkant van het gebouw (aan de kant van de Tramstraat).

Wat komt er buiten te staan aan scootmobiels etc.?

Geen van de cliënten heeft een scootmobiel. De locatie is hier niet geschikt voor. Voor fietsen wordt gekeken naar een stalling in of buiten het pand.

Krijgen bewoners een eigen buitenruimte zoals een balkon of loggia?

Nee. Op een oudere impressie van de nieuwbouw staan nog balkons, maar die komen er niet.

Krijgen de bewoners een gemeenschappelijke tuin/terras en zo ja, waar komt deze?

Dat is nog niet bekend. We gaan onderzoeken of een dakterras mogelijk is, dat wat terug ligt van de gevel. Dit is echt een verkenning.

Gaat het dakterras dat er mogelijk komt voor overlast zorgen?

Een dakterras zien wij als een mogelijkheid om buitenruimte te creëren en juist overlast te voorkomen. Ook zijn er huisregels waar alle bewoners zich aan moeten houden, bijvoorbeeld dat het na 22.00 uur rustig moet zijn.

Wat gaat er gebeuren met de bestaande fietstrommel / fietsbox aan de Tramstraatzijde?

De
Wijde
Blik

Memo

Wij zijn pas net geïnformeerd hierover. In overleg met de gebruikers en de gemeente, willen we deze behouden. Verder kijken we naar mogelijkheden om meer fietsen te kunnen stallen, zodat er voldoende fietsparkeergelegenheid is.

Kunnen jullie ervoor zorgen dat de ruimte achter het groene perkje (Tramstraatzijde) geen plek wordt om te hangen etc.?

Anton Constandse wil absoluut voorkomen dat deze plek een hangplek wordt. Het is niet goed voor onze bewoners en de buurt als hier mensen rondhangen. In samenwerking met de buurt en de gemeente kijken we hoe we deze groene ruimte goed kunnen benutten en herstellen na de bouw.

Kunnen we nog meedenken over hoe de buitenkant eruit komt te zien?

We begrijpen dat de uitstraling van het pand van groot belang is voor verbinding in het winkelgebied. In februari – april wordt het schetsontwerp vertaald naar een definitief ontwerp, waarbij Anton Constandse een aantal wijkbewoners / ondernemers / belangenorganisaties met interesse om mee te denken heeft uitgenodigd voor drie bijeenkomsten met de architect. Mocht u interesse hebben om op de geplande data mee te denken, horen we dat graag via contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Bouw / werkzaamheden

Waar komen de bouwcontainers te staan?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Pas als de plannen zijn uitgewerkt kunnen wij hier antwoord op geven. Uiteraard zullen we hier tijdig over communiceren.

Waar gaan de bouwvakkers straks parkeren?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Pas als de plannen zijn uitgewerkt kunnen wij hier antwoord op geven. Uiteraard zullen we hier tijdig over communiceren.

Is er een aanspreekpunt tijdens de verbouwing?

Ja, dat is het e-mailadres dat ook nu al kan worden gebruikt voor vragen: contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Proces en planning

Waarom hebben jullie zo laat gecommuniceerd? Wij hoorden pas van de plannen toen het pand al door Anton Constandse was gekocht.

De timing is altijd lastig. Zolang we geen eigenaar waren hadden we ook nog niets te zeggen over het gebouw.

De
Wijde
Blik

Memo

Moet de bestemming van het gebouw worden gewijzigd?

Ja. Dat gaat via een Omgevingsvergunning. We sluiten daarbij aan bij een al vergund plan van de vorige eigenaar.

Wanneer gaan jullie de Omgevingsvergunning aanvragen?

We verwachten dat in het eerste kwartaal van 2024 te doen. Het moment dat het klaar is, is afhankelijk van het ontwerpproces.

Veel is nog niet bekend. Wanneer kunnen jullie meer vertellen over of laten zien van het ontwerp?

De komende maanden staan in het teken van de plannen uitwerken, onderzoeken doen en uiteindelijk de vergunning aanvragen. We denken in de loop van 2024 bij de omgeving terug te kunnen komen om meer te laten zien.

Komt er nog een bijeenkomst?

Ja, wij organiseren een vervolgbijeenkomst als we een definitief ontwerp hebben. Hiervoor sturen we een e-mail naar iedereen die zich heeft aangemeld om op de hoogte te blijven.

Wanneer willen jullie starten met de verbouwingswerkzaamheden?

Als alles volgens planning loopt, willen we in het derde kwartaal van 2024 starten met de werkzaamheden.

Hoe lang gaat de verbouwing duren?

Als alles volgens planning loopt, vindt de oplevering plaats in de tweede helft van 2025.

Overig

Ik hoorde dat hier een crisisopvang komt, klopt dat?

Nee, dat klopt niet.

Wat komt er op de locatie Willem III?

Dat is bij ons niet bekend en hier hebben wij geen zeggenschap over.

Communicatie

Worden wij geïnformeerd als er meer bekend is over het plan?

Ja, wij hechten waarde aan een goede communicatie met de buurt en houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen. Via de website kunt u zich inschrijven voor de digitale nieuwsbrief.

Hoe houden jullie ons op de hoogte?

Via onze projectwebsite www.loosduinsehoofdstraat315.nl en via onze digitale nieuwsbrief. Aanmelden voor deze nieuwsbrief kan via de website en kon ook via de inschrijfformulieren bij de uitgang.

De **Wijde**
Blik

Memo

Waar kan ik gedurende het proces terecht bij vragen en opmerkingen?

Dit kan via een mail aan contact@loosduinsehoofdstraat315.nl.

Reacties via formulieren

- Ik zou graag meedenken over potentiële aanpassingen aan het ontwerp van het gebouw.
- Het groene perkje naast het gebouw zorgt voor overlast.
- Ik maak mij zorgen over overlast op het plein en in de omgeving, het onveilig voelen. Voor mij en mijn kinderen.
- De ingang van het gebouw komt bij het groene perkje aan de zijkant. We verwachten wel wat geluidsoverlast. Daarom willen we heel graag de paar bomen die daar staan behouden. Die zijn mooi en houden geluid tegen (het perkje ligt in een 'kom', het geluid wordt versterkt).
- De doelgroep is 'beschermd wonen' en toch komt er geen slaapwacht. De omringende bewoners maken zich ernstig zorgen over een groep van 28 personen in de groep 'beschermd wonen' die mogelijk onderling 's nachts ruzie kunnen krijgen of hulp nodig hebben. Regel a.u.b. een slaapwacht!
- Graag rekening houden bij ontwikkelen van tekeningen met mogelijke overlast voor burens (plaats ingang, buitenruimte voor bewoners (dakterras?)).
- Graag transparantie!
- 24/7 begeleiding, niet oproepbaar maar aanwezig.
- Graag garantie, gezien 'rugzakje', dat kans op overlast in de omgeving nihil is. Omgeving heeft al genoeg overlast momenteel. Buurtbewoners de mogelijkheid bieden om direct evt. overlast te kunnen melden en garantie op oplossing.
- Zorgen over de bestemming van de 'oude' zorglocaties. We willen graag dat daar de zorgbestemming vanaf gaat.
- We hopen ook dat er units voor jongeren komen. Wordt weinig voor jongeren gedaan/gebouwd in Loosduinen.
- Ik vind de hoeveelheid mensen die hier geplaatst wordt te veel. Dit vind ik omdat deze locatie al een vrij drukke plek is. Met een smalle tweerichtingsverkeer straat en met veel verkeer is het al erg onrustig. Ik kan mij niet voorstellen dat dit een fijne locatie is voor mensen die al gevoelig zijn voor overprikkeling. Ik ben bang dat het zowel voor de nieuwe bewoners als voor de huidige bewoners erg onrustig gaat worden.
- Tussen het pand en de overkant van de Tramstraat staat weinig groen. Hierdoor resoneert het geluid al behoorlijk. Het lijkt mij hierdoor niet verstandig om ook de ingang aan de kant van de Tramstraat te plaatsen.
- Ik vind het wenselijk voor de nieuwe bewoners maar ook voor de huidige bewoners dat er 24/7 een begeleider in het

De Wjde
Blik

Memo

pand aanwezig is.

De Wijde
Blik